

API GUIDE

Table of contents

Application Services > Simple & Easy Notification Service > 알림톡

메시지 발송	3
요청	3
요청 헤더	3
요청 경로 파라미터	3
요청 바디	3
요청 예시	10
응답	11
응답 바디	11
응답 상태 코드	12
응답 예시	12
지원 택배사 목록	13

메시지 발송

Classic/VPC 환경에서 이용 가능합니다.

모든 사용자를 대상으로 하는 정보 전달성 알림톡 메시지를 발송합니다.

요청

요청 형식을 설명합니다. 요청 형식은 다음과 같습니다.

메서드	URI
POST	/alimtalk/v2/services/{serviceId}/messages

요청 헤더

Simple & Easy Notification Service API에서 공통으로 사용하는 헤더에 대한 정보는 [Simple & Easy Notification Service 요청 헤더](#)를 참조해 주십시오.

요청 경로 파라미터

요청 경로 파라미터에 대한 설명은 다음과 같습니다.

필드	타입	필수 여부	설명
<code>serviceId</code>	String	Required	Biz Message 서비스 아이디 • 프로젝트 목록 조회 참조

요청 바디

요청 바디에 대한 설명은 다음과 같습니다.

필드	타입	필수 여부	설명
<code>plusFriendId</code>	String	Required	채널 아이디 • 채널 조회 참조

필드	타입	필수 여부	설명
<code>templateCode</code>	String	Required	템플릿 코드 • 템플릿 조회 참조
<code>messages</code>	Array	Required	메시지 정보: messages • 최대 100건 입력 가능
<code>reserveTime</code>	String	Optional	예약 일시 • YYYY-MM-DD HH:mm 형식 • 예약 발송할 경우, 입력
<code>reserveTimeZone</code>	String	Optional	예약 타임존 • <code>Asia/Seoul</code> (기본값) • 타임존 목록 참조

참고

NAVER Cloud

템플릿에 이미지가 등록된 경우, 알림톡 메시지에 이미지가 자동으로 추가됩니다.

messages

`messages`에 대한 설명은 다음과 같습니다.

필드	타입	필수 여부
<code>countryCode</code>	String	Optional
<code>to</code>	String	Required
<code>title</code>	String	Optional
<code>content</code>	String	Required
<code>headerContent</code>	String	Optional
<code>itemHighlight</code>	Object	Optional
<code>itemHighlight.title</code>	String	Conditional
<code>itemHighlight.description</code>	String	Conditional

필드	타입	필수 여부
<code>item</code>	Object	Optional
<code>item.list</code>	Array	Conditional
<code>item.summary</code>	Object	Optional
<code>item.summary.title</code>	String	Conditional
<code>item.summary.description</code>	String	Conditional
<code>buttons</code>	Array	Optional
<code>useSmsFailover</code>	Boolean	Optional
<code>failoverConfig</code>	Object	Optional
<code>failoverConfig.type</code>	String	Optional
<code>failoverConfig.from</code>	String	Optional
<code>failoverConfig.subject</code>	String	Optional
<code>failoverConfig.content</code>	String	Optional

설명

국가 코드

- `82` (기본값)
- [국제 SMS 발송 국가 목록](#) 참조

수신 번호

- 숫자만 입력 가능

강조 정보 제목

- 강조 표기형 템플릿에서만 사용 가능

메시지 내용

알림톡 헤더(Bytes)

- 0~16
- 아이템 리스트형 템플릿에서만 사용 가능

설명
아이템 하이라이트 정보 아이템 리스트형 템플릿에서만 사용 가능
아이템 하이라이트 제목 - 이미지 없는 경우: 1줄당 15자, 총 30자까지 입력 가능 - 이미지 있는 경우: 1줄당 10자, 총 21자까지 입력 가능 - 제한 초과 시 말줄임 처리
아이템 하이라이트 내용
아이템 리스트 정보 아이템 리스트형 템플릿에서만 사용 가능
아이템 리스트: list 2~10개 입력 가능
아이템 요약 정보 아이템 리스트형 템플릿에서만 사용 가능
아이템 요약 제목 1~6자 - 아이템 리스트형 템플릿에서만 사용 가능
아이템 요약 내용 1~23자 - 허용 문자: 통화 기호(유니코드, 원, 元, 円), 통화 코드(ISO 4217), 숫자, 쉼표, 공백, 소수점(2 자리)
메시지 버튼 정보: buttons

설명

SMS 대체 발송 사용 여부

- `true` | `false`
 - `true` : 사용
 - `false` : 사용 안 함
- 기본값: 카카오톡 채널의 설정을 따름
- 대체 발송이 설정된 카카오톡 채널에서만 사용 가능

대체 발송 설정

메시지 타입

- `SMS` | `LMS`
 - `SMS` : SMS 메시지
 - `LMS` : LMS 메시지
- 미입력 시 메시지 내용 길이에 따라 자동 적용
 - 90 bytes 이하: SMS
 - 90 bytes 초과: LMS

발신 번호

- 콘솔을 통해 등록된 번호만 사용 가능
- [발신 번호 등록](#) 참조

메시지 제목

- 미입력 시 채널 이름으로 적용
- LMS에서만 사용 가능

메시지 내용

- 미입력 시 알림톡 메시지 내용으로 적용(버튼 제외)

참고

- `content` , `buttons` 는 등록 및 검수된 템플릿에 맞추어 입력해 주십시오. 템플릿 규격에 맞지 않으면 발송이 실패할 수 있습니다.
- SMS 대체 발송 기능은 [Biz Message 수신 결과 코드](#)를 기준으로 성공하지 않은 경우에 동작하며, 'B' 접두어가 붙은 코드일 경우에는 동작하지 않습니다.
- 템플릿에 이미지가 등록된 경우 별도로 메시지 발송 시, 요청 바디에 해당 내용을 넣지 않아도 등록된 이미지가 발송됩니다.
- 템플릿 등록 및 검수에 대한 자세한 내용은 [AlimTalk Template](#) 사용 가이드를 참조해 주십시오.

list

`list` 에 대한 설명은 다음과 같습니다.

필드	타입	필수 여부	설명
<code>title</code>	String	Required	아이템 이름 • 1~6자
<code>description</code>	String	Required	아이템 내용 • 1~23자

buttons

`buttons` 에 대한 설명은 다음과 같습니다.

필드	타입	필수 여부	설명
type	String	Required	버튼 유형 • DS WL AL BK MD AC • DS : 배송 조회 • WL : 웹 링크 • AL : 앱 링크 • BK : 봇 키워드 • MD : 메시지 전달 • AC : 채널 추가 • 배송 관련 메시지를 발송하는 경우, WL 로 배송 조회 가능한 택배사는 지원 택배사 목록 참고
name	String	Required	버튼 이름 • 최대 20자 • type 이 AC 인 경우, 채널 추가 로 입력
linkMobile	String	Conditional	모바일 웹 링크 • type 이 WL 인 경우, 필수 입력
linkPc	String	Conditional	PC 웹 링크 • type 이 WL 인 경우, 필수 입력
schemeIos	String	Conditional	iOS 앱 링크 • type 이 AL 인 경우, 필수 입력
schemeAndroid	String	Conditional	Android 앱 링크 • type 이 AL 인 경우, 필수 입력

참고

모든 필드는 등록 및 검수된 템플릿에 맞추어 입력해 주십시오. 템플릿 규격에 맞지 않으면 발송이 실패할 수 있습니다.

요청 예시

요청 예시는 다음과 같습니다.

```
curl --location --request POST
'https://sens.apigw.ntruss.com/alimtalk/v2/services/ncp:kkobizmsg:
kr:27*****6:sens/messages' \
--header 'x-ncp-apigw-timestamp: {Timestamp}' \
--header 'x-ncp-iam-access-key: {Access Key}' \
--header 'x-ncp-apigw-signature-v2: {API Gateway Signature}' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "plusFriendId": "@*****",
  "templateCode": "temp001",
  "messages": [
    {
      "countryCode": "82",
      "to": "010*****",
      "content": "홍길동 님,\n요청하신 [P0394857] 번역 문서가
오늘 18:00에 메일로 전달될 예정입니다.\n\n메일 전송 후 알림을 보내드리
겠습니다.\n감사합니다.",
      "useSmsFailover": true,
      "failoverConfig": {
        "type": "SMS",
        "from": "010*****",
        "content": "홍길동 님,\n요청하신 [P0394857] 번역 문서
가 오늘 18:00에 메일로 전달될 예정입니다.\n\n메일 전송 후 알림을 보내드
리겠습니다.\n감사합니다."
      }
    }
  ]
}'
```

응답

응답 형식을 설명합니다.

응답 바디

응답 바디에 대한 설명은 다음과 같습니다.

필드	타입	필수 여부	설명
<code>requestId</code>	String	-	요청 아이디
<code>requestTime</code>	String	-	요청 일시 • YYYY-MM-DDTHH:mm:ss.sss 형식
<code>statusCode</code>	String	-	상태 코드 • HTTP 상태 코드 규칙을 따름 • <code>202</code> : 성공 • 그 외: 실패
<code>statusName</code>	String	-	상태 • <code>success</code> <code>processing</code> <code>reserved</code> <code>fail</code> • <code>success</code> : 성공 • <code>processing</code> : 처리 중 • <code>reserved</code> : 예약 • <code>fail</code> : 실패
<code>messages</code>	Array	-	메시지 정보: messages • 즉시 발송인 경우, 표시

messages

`messages`에 대한 설명은 다음과 같습니다.

필드	타입	필수 여부	설명
messageId	String	-	메시지 아이디
countryCode	String	-	국가 코드
to	String	-	수신 번호
content	String	-	메시지 내용
requestStatusCode	String	-	요청 상태 코드 - A000 : 성공 - 그 외: 실패
requestStatusName	String	-	요청 상태 - success fail - success : 성공 - fail : 실패
requestStatusDesc	String	-	요청 상태 설명
useSmsFailover	Boolean	-	SMS 대체 발송 사용 여부 - true false - true : 사용 - false : 사용 안 함

응답 상태 코드

Simple & Easy Notification Service API에서 공통으로 사용하는 응답 상태 코드에 대한 정보는 [Simple & Easy Notification Service 응답 상태 코드](#)를 참조해 주십시오.

응답 예시

응답 예시는 다음과 같습니다.

```
{
  "requestId": "RBAA-*****-*****-zgtrtZVEW",
  "requestTime": "2025-11-25T15:39:20.899",
  "statusCode": "202",
  "statusName": "processing",
  "messages": [
    {
      "messageId": "aa724ca6-****-****-****-66dfc1a700e7",
      "countryCode": "82",
      "to": "010*****",
      "content": "홍길동 님,\n요청하신 [P0394857] 번역 문서가\n오늘 18:00에 메일로 전달될 예정입니다.\n\n메일 전송 후 알림을 보내드리\n겠습니다.\n감사합니다.",
      "requestStatusCode": "A000",
      "requestStatusName": "success",
      "requestStatusDesc": "성공",
      "useSmsFailover": true
    }
  ]
}
```

NAVER Cloud

지원 택배사 목록

웹 링크([WL](#)) 버튼을 통해 배송 조회 페이지에 연결할 수 있는 택배사 목록은 다음과 같습니다.

참고

미지원 택배사의 경우, 버튼이 자동으로 추가되지 않습니다.

택배사	택배 이름	송장 번호
우체국택배	우체국	숫자 13자리 또는 숫자 [6+7]자리 • 구분자: '-' 또는 '_'
로젠택배	로젠, 로젠	숫자 11자리 또는 숫자 [3+4+4]자리 • 구분자: '-' 또는 '_'

택배사	택배 이름	송장 번호
일양로지스	• 일양로지스 택배 • 일양택배 • 일양로지스	숫자 9~11자리
FedEX	• 페덱스 • FedEx • fedex	숫자 12자리
한진택배	한진택배	숫자 10자리 또는 숫자 12자리
경동택배	경동택배	숫자 9~16자리 또는 숫자 [4+3+6]자리 • 구분자: '-'
합동택배	합동택배	숫자 9~16자리
롯데택배	 • 롯데택배 • 롯데로지스틱스 • 현대택배 • 현대로지스틱스	숫자 12자리 또는 숫자 [4+4+4]자리 • 구분자: '-'
농협택배	농협택배	숫자 12자리
호남택배	호남택배	숫자 10자리
천일택배	천일택배	숫자 11자리
대신택배	대신택배	숫자 13자리
건영택배	건영택배	숫자 10자리
CU편의점택배	• CU편의점택배 • CU 편의점택배	숫자 10자리 또는 숫자 12자리 또는 숫자 [4+4+4]자리 • 구분자: '-' 또는 '_'

택배사	택배 이름	송장 번호
CVSnet편의점 택배	• GSPostbox택배 • GS편의점택배 • CVSnet편의점택배	숫자 10자리 또는 숫자 12자리 또는 숫자 [4+4+4]자리 • 구분자: '-' 또는 '.'
한덱스	한덱스	숫자 10자리 또는 숫자 14자리
TNT Express	• TNTExpress • TNT택배 • TNT Express	숫자 8~9자리
USPS	USPS	숫자 10자리 또는 숫자 22자리 또는 [영문 대문자 2자리 + 숫자 9자리 + 영문 대문자 2자리] • 구분자 없음
EMS	EMS	영문 대문자 2자리 + 숫자 9자리 + 영문 대문자 2자리 • 구분자 없음
DHL	DHL	숫자 10자리
굿투럭	굿투럭	숫자 [4+4+4]자리 • 구분자: '-'